KALKINMA YATIRIM
BANKASI

Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası Gizlilik Politikası ChatGPT Bilgi Eklentisi

Yürürlük tarihi: 09.09.2026 | Belge sürümü: 1.1 | Eklenti sürümü: 1.2.4

Bu Gizlilik Politikası, Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş. ("TKYB", "Banka", "biz" veya "bize") tarafından sunulan Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası ChatGPT Bilgi Eklentisi'ni ("Eklenti") kullandığınızda hangi verilerin, hangi amaçlarla, kimler tarafından ve ne kadar süreyle işlenebileceğini ve kullanıcıların bu verilere ilişkin kontrollerini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Eklenti, ChatGPT üzerinde çalışan, TKYB'nin kamuya açık bilgi tabanında salt okunur arama yapan ve genel nitelikte bilgi döndüren bir hizmettir. Eklenti müşteri kimlik doğrulaması yapmak, Banka'nın müşteri bilgi sistemlerine bağlanmak, müşteriye veya kuruma özel finansal verileri görüntülemek ya da bankacılık işlemi gerçekleştirmek için tasarlanmamıştır.

1. Eklentinin Kapsamı

Eklenti yalnızca TKYB hakkında kamuya açık genel bilgiler sunar. Bilgi tabanı; Banka'nın kurumsal kimliği, kalkınma bankacılığı, kurumsal bankacılık ve proje finansmanı, APEX ve hibe programları, katılım finansmanı, hazine, yatırım bankacılığı, Türkiye Kalkınma Fonu, sürdürülebilirlik, yatırımcı ilişkileri ve finansal raporlar, global iş birlikleri, kariyer, iletişim, güvenlik, gizlilik ve benzeri konuları kapsayabilir.

Eklenti:

Müşteri girişi veya kimlik doğrulaması yapmaz; Kullanıcıyı TKYB müşterisi olarak tanımaz;

Banka'nın müşteri, hesap, kart, kredi dosyası, yatırım, ödeme veya işlem sistemlerine erişmez;

Müşteriye ya da kuruma özel bilgi, kredi kararı veya uygunluk değerlendirmesi sunmaz;
Ödeme, para transferi, başvuru, talimat, sözleşme veya başka bir bankacılık işlemi başlatmaz ya da tamamlamaz;

Resmi başvuru, şikayet, itiraz, ihbar, talimat veya acil destek hizmeti kanalı değildir.

Başvuru, işlem, şikayet, dolandırıcılık şüphesi, hukuki sonuç doğuran bildirim ve benzeri talepler için TKYB'nin resmi ve yetkilendirilmiş iletişim kanalları kullanılmalıdır.

2. Kişisel Veri Gerektirmeyen Tasarım

Eklentinin yukarıda belirtilen kapsamdaki temel işlevi kişisel veri paylaşılmasını gerektirmez. Kullanıcıların Eklenti'yi kullanmak için ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi numarası, müşteri numarası, hesap numarası, IBAN, kart bilgisi, CVV, şifre, tek kullanımlık doğrulama kodu, mobil veya internet bankacılığı giriş bilgisi, biyometrik veri, bakiye, işlem geçmişi, kredi başvurusu bilgisi, ticari sır veya başka bir gizli bilgi paylaşması gerekmez.

Bu tür bilgiler Eklenti tarafından istenmez ve Eklenti'nin çalışması için gerekli değildir. Kullanıcıların kendilerine veya üçüncü kişilere ait kişisel, finansal, özel nitelikli ya da gizli bilgileri ChatGPT veya Eklenti üzerinden paylaşmaması gerekir. Aksi yöndeki paylaşımlar bakımından TKYB'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3. Kullanıcının Gönüllü Olarak Girdiği Bilgiler

Kullanıcı ChatGPT sohbetine kendi tercihiyle bilgi yazabilir. ChatGPT ortamına girilen sohbet içeriğinin OpenAI tarafından işlenmesi OpenAI'ın yürürlükteki sözleşmelerine, gizlilik bildirimlerine, veri kontrol ayarlarına ve kullanıcının hesap tercihlerine tabidir.
TKYB, kullanıcı ile ChatGPT arasındaki genel sohbet geçmişine erişecek şekilde tasarlanmış bir sistem işletmez. Eklenti çağrıldığında ChatGPT, ilgili MCP aracına yalnızca görevin yerine getirilmesi için gereken araç girdisini iletir. Bu kapsamda

icerik_ara aracı kullanıcının TKYB hakkında yazdığı arama sorusunu, icerik_detay_getir aracı ise kamuya açık içerik kaydının teknik kimliğini işleyebilir. iletisim_bilgisi_getir ve kategori_listele araçları kullanıcı girdisi almaz.

4. Eklentinin İşleyebileceği Sınırlı Veri Kategorileri

4.1. Arama ve araç girdileri

ChatGPT, kullanıcının talebini yerine getirmek amacıyla Eklenti'nin araçlarına yalnızca gerekli ve sınırlı girdileri gönderir. icerik_ara aracında kullanıcının arama sorusu (query), icerik_detay_getir aracında kamuya açık içerik kayıt kimliği (id) işlenir; iletisim_bilgisi_getir ve kategori_listele araçları kullanıcı girdisi almaz. Bu girdiler yalnızca kamuya açık bilgi tabanında arama yapmak, seçilen kaydı getirmek, kategori veya iletişim bilgisi sunmak amacıyla işlenir.

4.2. Eklenti yanıtları

Eklenti; sonuç bulunup bulunmadığı ve kapsam dışı durum bilgisi ile kayıt kimliği, kategori, başlık, kamuya açık bilgi metni, resmi kaynak bağlantısı, ilgili olması halinde resmi kredi veya finansman başvuru bağlantısı ve genel güvenlik uyarılarını ChatGPT'ye döndürebilir. İç sistem alanları, içerik sahibi, iş akışı durumu, kaynak satırı, hata ayıklama verisi, oturum, iz veya istek kimliği, erişim anahtarı ve günlük kayıtları kullanıcı yanıtına dahil edilmez.

4.3. Operasyonel ve güvenlik kayıtları

Mevcut uygulama günlükleme tasarımında ham arama ifadesi audit kaydına yazılmaz. Uygulama seviyesinde zaman, çağrılan araç adı, sonuç sayısı ve talebin kapsam dışında olup olmadığı gibi sınırlı operasyonel metrikler kaydedilebilir. Hata, güvenlik ve hizmet sürekliliği kayıtları da teknik gerekliliklер ölçüsünde tutulabilir.

Barındırma, ağ, güvenlik, ters proxy, ingress/WAF, izleme veya benzeri altyapı katmanları; IP adresi, erişim zamanı, istek yöntemi ve yolu, kullanıcı aracısı, yanıt durumu, bağlantı ve hata bilgileri gibi teknik verileri hizmetin çalışması ve korunması amacıyla işleyebilir.

5. İşleme Amaçları

Eklenti kapsamında ele alınan sınırlı veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- TKYB'nin kamuya açık bilgi tabanında ilgili içeriği bulmak ve ChatGPT'ye iletmek;
- Eklenti'nin çalışmasını, performansını ve hizmet sürekliliğini sağlamak;
- Hataları tespit etmek, analiz etmek ve gidermek;
- Kötüye kullanım, yetkisiz erişim ve güvenlik olaylarını önlemek;
- Denetim ve mevzuattan doğan yükümlülükleri yerine getirmek;
- Toplulaştırılmış veya kimliksizleştirilmiş ve ham kullanıcı sorusu içermeyen operasyonel metriklerle hizmeti iyileştirmek.

Eklenti verileri üçüncü taraf reklamcılığı, kullanıcı profilleme veya veri satışı amacıyla kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.

6. KVKK kapsamında değerlendirme

Eklenti, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel veri paylaşılmasını gerektirmeyen ve müşteriye özel bankacılık verilerine erişmeyen bir bilgi hizmeti olarak tasarlanmıştır. Bununla birlikte kullanıcının araç girdisine kendi isteğiyle kişisel veri yazması veya teknik altyapı kayıtlarının belirli bir kişiyle ilişkilendirilebilir olması halinde KVKK kapsamında kişisel veri işleme gündeme gelebilir.

TKYB tarafından gerçekleştirilen bir kişisel veri işleme faaliyeti bulunması halinde ilgili faaliyet; hizmetin sunulması ve güvenliğinin sağlanması bakımından meşru menfaat, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve uygulanabildiği ölçüde kullanıcının talep ettiği hizmetin sunulması hukuki sebeplerine dayanabilir. Açık rıza gereken bir faaliyet ortaya çıkarsa veri işlenmeden önce ayrıca uygun bilgilendirme ve rıza mekanizması sağlanır.

Kullanıcı tarafından ChatGPT'ye girilen bilgiler bakımından OpenAI'ın veri işleme faaliyetleri OpenAI'ın kendi politika ve sözleşmelerine tabidir.

7. ChatGPT Sohbetleri ve MCP Çağrıları

TKYB, kullanıcının ChatGPT hesabındaki genel sohbet geçmişini görüntülemez, izlemez veya saklamaz. Banka'nın teknik rolü, Eklenti çağrıldığında MCP sunucusuna iletilen sınırlı araç girdisini işlemek ve kamuya açık bilgi tabanından uygun sonucu ChatGPT'ye döndürmekle sınırlıdır.

ChatGPT'nin hizmet sunumu, hesap ayarları, sohbet geçmişi ve veri kontrolleri OpenAI tarafından yönetilir.
Kullanıcılar bu tercihlerini OpenAI tarafından sağlanan araçlar üzerinden yönetebilir.

8. Verilerin Paylaşılabileceği Taraflar

Eklenti kapsamında ele alınan sınırlı veriler, gerekli olduğu ölçüde aşağıdaki taraflarca işlenebilir:

OpenAI ve ChatGPT: İstemleri, MCP araç çağrılarını ve Eklenti yanıtlarını kendi geçerli şartları, gizlilik politikası, kullanıcı ayarları ve veri kontrol mekanizmaları kapsamında işleyebilir.

TKYB'nin yetkili ekipleri: Teknik işletim, bilgi güvenliği, hukuk, uyum, denetim, destek ve hizmet iyileştirme amaçlarıyla sınırlı operasyonel kayıtlara erişebilir.

Hizmet sağlayıcılar: Barındırma, ağ, izleme, günlükleme, siber güvenlik ve teknik destek hizmetleri kapsamında, uygun sözleşmesel ve güvenlik tedbirleri altında sınırlı teknik verileri işleyebilir.

Yetkili kurum ve kuruluşlar: Kanuni yükümlülük, mahkeme kararı veya yetkili kamu kurumu talebi bulunduğunda ilgili veriler paylaşılabilir.

9. Saklama ve imha

Arama sorusu (query), içerik kayıt kimliği (id) ve Eklenti çıktıları MCP uygulaması tarafından kalıcı bir veri tabanına yazılmaz; yanıt tamamlandığında uygulama belleğinden çıkarılır. Ham ChatGPT sohbet geçmişi TKYB MCP uygulaması tarafından alınmaz veya saklanmaz.

Uygulama operasyon kayıtları ile ingress/WAF ve teknik erişim kayıtları en fazla 90 gün saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya geri döndürülemeyecek biçimde anonim hale getirilir.

Doğrulanmış bir güvenlik olayı kapsamında ayrılan kayıtlar, olay kapatıldıktan sonra en fazla 2 yıl saklanır. Kanuni yükümlülük veya devam eden hukuki süreç daha uzun süre gerektirirse yalnızca gerekli süre boyunca korunur.

Kullanıcının gizlilik ve kişisel veri haklarına ilişkin başvuru kayıtları, başvurunun sonuçlandırılmasından itibaren 3 yıl saklanır.

10. Yurt dışına veri aktarımı

ChatGPT ve OpenAI hizmetlerinin kullanımı kapsamında istemler, MCP araç çağrıları ve Eklenti yanıtları OpenAI tarafından Türkiye dışında işlenebilir. Bu işlemler OpenAI'ın yürürlükteki şartları, gizlilik politikası ve kullanıcının ChatGPT veri kontrolleri kapsamında gerçekleşir. TKYB tarafından gerçekleştirilecek olası yurt dışı aktarımlarda KVKK ve ilgili ikincil düzenlemelerde öngörülen aktarım şartları ve uygun güvenceler uygulanır.

TKYB'nin kendi altyapısından veya hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan bir yurt dışı aktarım gerektiğinde aktarımın kapsamı, alıcısı ve hukuki mekanizması yürürlükteki mevzuata uygun olarak belirlenir.

11. Bilgi Güvenliği

TKYB, Eklenti kapsamında ele alınan sınırlı verilerin güvenliğini sağlamak için riskle uyumlu idari, teknik ve organizasyonel tedbirler uygular. Bu tedbirler güvenli iletişim, erişim ve yetkilendirme kontrolleri, günlükleme kısıtları, zafiyet yönetimi, olay müdahalesi, tedarikçi kontrolleri ve hizmet sürekliliği uygulamalarını içerebilir.

Hiçbir çevrim içi sistemin mutlak güvenliği garanti edilemez. Kullanıcılar şifre, doğrulama kodu, kimlik numarası, hesap veya kart bilgisi, ticari sır ve benzeri hassas bilgileri ChatGPT ya da Eklenti içinde asla paylaşmamalıdır.

12. Resmi Bankacılık Kanalı Olmama

Eklenti, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 7147 sayılı Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş. Hakkında Kanun kapsamında sunulan bankacılık hizmetlerinin veya TKYB'nin yetkilendirilmiş resmi iletişim kanallarının yerine geçmez. Eklenti yanıtları müşteriye veya kuruma özel işlem, onay, teklif, taahhüt, kredi kararı, yatırım tavsiyesi veya sözleşme niteliği taşımaz.

Başvuru, işlem, talimat, şikayet, itiraz veya hukuki sonuç doğurabilecek diğer bildirimler TKYB'nin resmi kanalları üzerinden yapılmalıdır.

13. Kullanıcı tercihleri ve kontrolleri

Kullanıcı, ChatGPT'ye ve Eklenti'ye yazdığı bilgileri sınırlayarak paylaşılan veriyi kontrol edebilir; Eklenti'yi kullanmayı durdurabilir ve ChatGPT içinde mevcut olduğu ölçüde Eklenti bağlantısını kesebilir veya Eklenti'yi kaldırabilir. ChatGPT hesap, sohbet geçmişi ve veri kontrol ayarları OpenAI tarafından yönetilir.

14. Çocuklar

Eklenti çocuklara yönelik değildir. Eklenti yalnızca OpenAI şartları uyarınca ChatGPT'yi kullanmasına izin verilen kişilerce kullanılmalıdır. Çocuklara ait kişisel veya hassas bilgiler Eklenti üzerinden paylaşılmamalıdır.

15. İlgili kişinin hakları ve iletişim

KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde ilgili kişiler; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, düzeltme, silme veya yok edilmesini isteme, işlemenin sonuçlarına itiraz etme ve ilgili diğer haklarını kullanabilir. Başvuru yöntemleri ve güncel iletişim bilgileri için TKYB'nin resmi Kişisel Verilerin Korunması sayfası ve iletişim kanalları kullanılmalıdır:

https://www.kalkinma.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi
https://www.kalkinma.com.tr/bize-ulasin/iletisim-bilgileri

Genel Merkez: **İnkılap Mahallesi, Esnaf Caddesi Akkom Ofis Park 4. Blok Nisan Plaza No:4, 34768 Ümraniye/İstanbul**

Telefon: +90 (216) 636 87 00

E-posta: haberlesme@kalkinma.com.tr

KEP: kalkinmabankasi@hs02.kep.tr

16. Politika değişiklikleri

TKYB bu Politikayı Eklenti'nin kapsamı, teknik mimarisi, mevzuat veya iş süreçlerindeki değişikliklere göre güncelleyebilir. Güncel metin yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer; veri kullanımını önemli ölçüde etkileyen değişikliklerde yürürlük tarihi yenilenir, gerekli bildirimler yapılır ve gerekiyorsa kullanıcıdan yeniden onay alınır.