KALKINMA YATIRIM
BANKASI

Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası Kullanım Şartları ChatGPT Bilgi Eklentisi

Yürürlük tarihi: 20.08.2026

Bu Kullanım Şartları ("Şartlar"), Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş. ("TKYB", "Banka", "biz" veya "bize") tarafından sunulan Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası ChatGPT Bilgi Eklentisi'nin ("Eklenti") kullanımına ilişkin esasları düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Eklenti'yi kullanmanız, yürürlükteki nihai Kullanım Şartlarını kabul ettiğiniz anlamına gelir. Şartları kabul etmiyorsanız Eklenti'yi kullanmamalısınız. ChatGPT ve OpenAI hizmetlerinin kullanımı ayrıca OpenAI'ın kendi kullanım şartlarına, gizlilik ve ilgili diğer politikalarına tabidir.

1. Eklentinin amacı

Eklenti, TKYB'nin kamuya açık bilgi kaynaklarında salt okunur arama yaparak ChatGPT içinde genel ve kaynaklı bilgi sunmak amacıyla geliştirilmiştir. Eklenti, kullanıcının sorusuna ilişkin TKYB bilgi tabanında arama yaparak kamuya açık bilgileri ve uygun kayıtları ChatGPT üzerinden kullanıcı ile paylaşır.

Eklenti bankacılık işlem kanalı, müşteri kimlik doğrulamalı bankacılık oturumu, kredi başvuru veya diğer bankacılık hizmetlerine ilişkin resmi başvuru kanalı, şikayet iletim ve/veya çözüm kanalı veya acil destek hizmeti kanalı değildir.

2. Bilgi kapsamı

Eklenti'nin bilgi tabanı aşağıdaki konular hakkında kamuya açık genel bilgiler içerebilir:

- TKYB'nin kurumsal kimliği ve faaliyetleri;
- Kalkınma bankacılığı, kurumsal bankacılık ve proje finansmanı hakkında genel bilgiler;
- Yatırım ve işletme kredisi genel bilgilendirme alanları;
- APEX ve hibe programları hakkında genel bilgiler;
- Katılım finansmanı ve hazine hizmetleri hakkında genel bilgiler;
- Sermaye piyasaları ve yatırım bankacılığı danışmanlığına ilişkin genel bilgiler;
- Türkiye Kalkınma Fonu ve yönetilen fonlar hakkında genel bilgiler;
- Sürdürülebilirlik ve çevresel-sosyal uygulamaları hakkında genel bilgiler;
- Yatırımcı ilişkileri, finansal raporlar ve global iş birlikleri hakkında genel bilgiler;
- Kariyer, iletişim, güvenlik, gizlilik ve KVKK bilgileri.

Bilgi tabanı herhangi bir bankacılık hizmeti sunum platformu değildir. TKYB bireysel kredi, konut kredisi, taşıt kredisi, kredi kartı veya mevduat hesabı gibi bireysel/perakende bankacılık ürünleri sunmadığından Eklenti diğer bankacılık hizmetleri de dahil olmak üzere tüm bu ürünler hakkında TKYB'ye özgü işlem veya başvuru – değerlendirme ve kabul hizmeti vermez.

3. Eklenti'nin Kapsamı Dışında Kalan İşlemler

Eklenti:

1. TKYB müşteri sistemlerine, hesaplara, bakiyelere, işlem geçmişine, kredi dosyalarına, başvuru kayıtlarına, yatırım hesapları, işlemleri ve sair kayıtlara, müşteri profiline veya kimlik bilgilerine erişmez.
2. Kullanıcıyı TKYB müşterisi olarak doğrulamaz ve kimlik doğrulamalı oturum açmaz.
3. Hesap açılışı, ödeme, para transferi, hesap değişikliği, kredi başvurusu, yatırım işlemi, ürün satın alma veya başka bir bankacılık işlemi başlatmaz ya da gerçekleştirmez.
4. Hukuken bağlayıcı talimat, teklif, taahhüt, garanti, onay, kabul, ret, sözleşme veya kredi kararı oluşturmaz.
5. Kişiselleştirilmiş finansal danışmanlık, yatırım danışmanlığı, hukuk, vergi, muhasebe veya kredi danışmanlığı sağlamaz.
6. TKYB'nin resmi sözleşmelerinin, ürün bilgi formlarının, yatırımcı duyurularının, ücret ve komisyon tablolarının, koşullarının veya yetkilendirilmiş iletişim kanallarının yerine geçmez.

4. Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Bilgilendirme

Eklenti, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 7147 sayılı Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun kapsamında sunulan bankacılık hizmetlerinin veya TKYB'nin yetkilendirilmiş kanallarının yerine geçmez. Eklenti'deki hiçbir yanıt TKYB açısından bağlayıcı bir işlem, teklif, onay, taahhüt, kredi tahsisi, yatırım kararı veya sözleşme sayılmaz ve TKYB nezdinde herhangi bir hukuki sonuç doğurmaz.

Başvuru, kredi değerlendirmesi, işlem, talimat, şikayet, itiraz ve hukuki sonuç doğuran talepler TKYB'nin resmi ve yetkilendirilmiş kanalları üzerinden yürütülmelidir.

5. Güvenlik kuralları

Eklenti'yi kullanırken aşağıdaki bilgileri paylaşmayınız:

Şifreler ve tek kullanımlık doğrulama kodları;

T.C. kimlik numarası, pasaport veya başka resmi kimlik bilgileri;

Müşteri numarası, hesap numarası, IBAN ve kart bilgileri; CVV,

Mobil veya internet bankacılığı giriş bilgileri;

Vergi numarasıyla birlikte kişi tanımlayan ek bilgiler;

Biyometrik veriler ve özel nitelikli kişisel veriler;

Üçüncü kişilere ait kişisel veriler;

Ticari sır, banka sırrı, müşteri sırrı,

API anahtarı veya başka gizli bilgiler.

Bu bilgilerin hiçbiri Eklenti'nin çalışması için gerekli değildir. Güvenlik olayı veya dolandırıcılık şüphesi varsa Eklenti'yi bildirim kanalı olarak kullanmayın; TKYB'nin resmi iletişim ve güvenlik kanallarına başvurun.

6. Yapay zeka tarafından üretilen yanıtlar

Eklenti, TKYB'nin kamuya açık bilgi tabanını kullanarak içerik üretir; ChatGPT ise bu içerik kapsamında yanıt oluşturabilir. TKYB, bilgi tabanının doğru ve güncel tutulması için makul çaba gösterse de Eklenti çıktıları eksik, hatalı, bağlam dışı veya güncelliğini yitirmiş olabilir. Bunun sonuçları bakımından tüm sorumluluk Kullanıcıya aittir.

Eklenti yanıtı ile TKYB'nin resmi internet sitesi, sözleşmeleri, finansal raporları, ürün belgeleri, kamuyu aydınlatma duyuruları veya yetkilendirilmiş kanalları arasında farklılık olması halinde resmi TKYB kaynağı esas alınmalıdır.

Hukuki, finansal veya ticari sonuç doğurabilecek bir karardan önce Eklenti'den elde edilen bilgi resmi kanallardan teyit edilmelidir.

7. Tavsiye Niteliğinde Olmama

Eklenti yanıtları yalnızca genel bilgilendirme amaçlıdır. Yanıtlar yatırım tavsiyesi, finansal danışmanlık, hukuk veya vergi danışmanlığı, kredi danışmanlığı, kişi ya da kuruma özel ürün önerisi, kredi uygunluk analizi veya risk değerlendirmesi olarak kabul edilemez.

Kullanıcı, kendi koşullarına göre bağımsız profesyonel danışmanlık alma ihtiyacını değerlendirmelidir.

8. ChatGPT ve OpenAI Hizmetleri

Eklenti ChatGPT içinde çalışır ve OpenAI tarafından sağlanan platform ile MCP altyapısıyla etkileşim kurar. ChatGPT kullanımınız OpenAI'ın geçerli kullanım koşullarına, gizlilik bildirimlerine, hesap ayarlarına ve veri kontrol tercihlerine tabidir.

TKYB, OpenAI hizmetlerinin genel işleyişini, model davranışını, hesap ayarlarını, veri kontrol mekanizmalarını veya platform erişilebilirliği ve veri işleme faaliyetlerini yönetmez ve bunlara ilişkin herhangi bir sorumluluk üstlenmez. ChatGPT, Eklenti'nin getirdiği içeriğe ek olarak kendi ürettiği metinleri sunabilir; önemli bilgiler resmi TKYB iletişim kanallarından doğrulanmalıdır.

9. Sohbet İçeriği ve Müşteriye Özel Veri Bulunmayan Mimari

Eklenti, müşteri kimlik doğrulaması yapmaz ve TKYB müşteri bilgi sistemlerine bağlanmaz. TKYB, kullanıcının ChatGPT hesabındaki genel sohbet geçmişine erişmez. Eklenti çağrıldığında TKYB MCP sunucusu yalnızca ilgili araca iletilen sınırlı girdiyi işler ve kamuya açık bilgi sonucunu ChatGPT'ye döndürür.

Mevcut uygulama audit günlüğü ham arama ifadesini kaydetmez; araç adı, zaman, sonuç sayısı ve kapsam dışı durum gibi sınırlı operasyonel metrikleri tutabilir. Ayrıntılar TKYB ChatGPT Bilgi Eklentisi Gizlilik Politikası'nda açıklanır.

10. Uygunluk

Eklenti'yi yalnızca yürürlükteki hukuk, işbu Kullanım Şartları ve Open AI'ın geçerli güncel koşulları uyarınca kullanmanıza izin veriliyorsa kullanabilirsiniz. Eklenti çocuklara yönelik değildir. Çocuklara ait kişisel veya hassas veriler Eklenti üzerinden paylaşılmamalıdır.

Bir kuruluş adına kullanım halinde, ilgili kuruluş adına bu Şartları kabul etmeye ve Eklenti'yi kullanmaya yetkili olduğunuzu kabul ve beyan etmiş sayılırsınız.

11. Kabul Edilebilir Kullanım

Eklenti'yi kullanırken aşağıdaki eylemler yasaktır:

1. Hukuka aykırı, dolandırıcılık amaçlı, zararlı, yanıltıcı veya yetkisiz kullanım.
2. Güvenlik, erişim, hız veya kullanım kontrollerini aşmaya çalışma.
3. Altyapıyı aşırı yükleme, hizmeti bozma, sistematik veri çekme veya yetkisiz tersine mühendislik.
4. Zararlı yazılım, istem enjeksiyonu veya gizli sistem talimatlarını ve yayın dışı verileri çıkarmaya yönelik içerik gönderme.
5. Eklenti çıktısını resmi TKYB iletişimi, bağlayıcı teklif, onay, kredi kararı, talimat veya sözleşme gibi gösterme.
6. Kişisel verileri, özel nitelikli kişisel verileri, müşteri veya banka sırlarını, ticari sırları ve gizli bilgileri paylaşma.
7. Üçüncü kişilerin kişisel verilerini veya haklarını ihlal etme.
8. TKYB'nin, OpenAI'ın veya diğer tarafların fikri mülkiyet ve sair haklarını ihlal etme.

Mevzuata, güvenlik gerekliliklerine veya bu Kullanım Şartlarına aykırı kullanım halinde erişim sınırlandırılabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

12. Veri İşleme ve Gizlilik

Eklenti kişisel veri paylaşılmasını gerektirmeyecek şekilde tasarlanmıştır. Eklenti'nin çalışması için kimlik, hesap, kart, şifre, doğrulama kodu veya müşteriye özel bankacılık verisi veya herhangi bir kişisel veri paylaşımı gerekmez.

TKYB MCP sunucusuna iletilen sınırlı araç girdileri, teknik kayıtlar, olası alıcılar ve kullanıcı hakları TKYB ChatGPT Bilgi Eklentisi Gizlilik Politikası'nda açıklanır. OpenAI'ın işlediği veriler ayrıca OpenAI'ın kendi şartlarına tabidir.

13. Fikri mülkiyet

Eklenti'nin yazılımı, tasarımı, marka varlıkları, bilgi tabanı, dokümanları, metinleri ve ilgili materyaller TKYB'ye veya ilgili hak sahiplerine aittir. TKYB adı, logosu, ticari markaları ve kurumsal kimliği yürürlükteki fikri mülkiyet mevzuatı kapsamında korunur.

Bu Şartlar, Eklenti'yi sunulduğu amaç ve kapsam içinde kullanmanız dışında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı, lisans veya devir sağlamaz, içerik, emredici hukukta izin verilen haller dışında TKYB'nin önceden yazılı izni olmaksızın ticari amaçla çoğaltılamaz, dağıtılamaz veya yeniden yayımlanamaz.

14. Erişilebilirlik ve Değişiklikler

TKYB, Eklenti'nin özelliklerini, bilgi kapsamını, teknik gerekliliklerini veya bu Kullanım Şartlarını güncelleyebilir; Eklenti'yi kısmen ya da tamamen askıya alabilir veya sonlandırabilir. Eklenti'nin kesintisiz, hatasız veya her zaman belirli bir kapsamda erişilebilir olacağı taahhüt edilmez.

15. Resmi kanal olmama

Eklenti, TKYB'nin resmi destek, başvuru, şikayet, itiraz, ihbar, talimat, işlem veya acil güvenlik hizmet kanalı değildir. Eklenti içinde paylaşılan içerikler, iletilen soru ve talepler TKYB'ye yapılmış resmi başvuru ya da işlem talimatı sayılmaz.

Resmi iletişim ve başvuru kanalları için https://www.kalkinma.com.tr/bize-ulasin/iletisim-bilgileri adresi kullanılmalıdır.

16. Ürün, Finansman ve Piyasa Bilgileri

Eklenti'nin finansman ürünleri, fonlar, programlar, oranlar, koşullar, uygunluk ölçütleri veya finansal veriler hakkında sunduğu bilgiler genel niteliktedir. Bu bilgiler zaman içinde değişebilir, belirli program şartlarına, süreye veya uygunluk kriterlerine veya TKYB değerlendirmesine tabi olabilir.

Eklenti kredi tahsis kararı vermez; faiz oranı hesaplamaz; herhangi bir bankacılık hizmetine ilişkin başvurunun kabul edileceğini, finansman sağlanacağını veya belirli bir sonucun oluşacağını garanti etmez. Güncel bilgi için resmi TKYB sayfaları ve yetkilendirilmiş kanalları esas alınmalıdır.

17. Sorumluluk Reddi

Eklenti, yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" sunulur. TKYB, Eklenti'nin her zaman kesintisiz, hatasız, eksiksiz, güncel veya kullanıcının özel ihtiyacına uygun olacağını taahhüt etmez.

Eklenti yanıtları tek başına yatırım, kredi, finansman, hukuk, vergi veya ticari kararların dayanağı olarak kullanılmamalıdır. Bu Şartlar hiçbir emredici yasal hakkı ortadan kaldırmaz veya sınırlandırmaz.

18. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde TKYB; Eklenti'nin kullanımından veya kullanılamamasından, yapay zeka tarafından oluşturulan eksik ya da hatalı yanıtlardan, kullanıcının yalnızca Eklenti çıktısına dayanarak aldığı kararlardan veya Eklenti'nin resmi kanallar yerine kullanılmasından doğan dolaylı ya da sonuç niteliğindeki zararlar da dahil olmak üzere herhangi bir zarardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

19. Askıya Alma ve Sonlandırma

TKYB; güvenlik, bakım, teknik gereklilik, mevzuata uyum, kötüye kullanım, ticari karar veya OpenAI platformundaki değişiklikler nedeniyle Eklenti'ye erişimi kısmen veya tamamen sınırlandırabilir, askıya alabilir ya da sonlandırabilir.

20. Üçüncü Taraf Hizmetleri

ChatGPT ve OpenAI hizmetleri TKYB tarafından işletilmez. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği, performansı, veri işleme faaliyetleri, hesap ayarları ve platform politikaları OpenAI'ın kendi şartlarına tabidir. Üçüncü taraf bağlantıları ve hizmetleri de ilgili sağlayıcının şartlarına tabi olabilir.

21. Şartlardaki değişiklikler

TKYB, bu Kullanım Şartları'nı Eklenti'nin kapsamı, mevzuat, güvenlik gereklilikleri veya iş süreçlerine göre güncelleyebilir. Güncel Şartlar yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Kullanıma devam edilmesi, yürürlükteki hukuk çerçevesinde güncel Şartların kabulü anlamına gelebilir.

22. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıklar

Bu Şartlar Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Emredici mevzuat, kullanıcıya tanınan başvuru ve şikayet hakları ile zorunlu yetki kuralları saklıdır. Uyuşmazlıklarda, yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

23. İletişim

Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.

Genel Merkez: İnkılap Mahallesi, Esnaf Caddesi Akkom Ofis Park 4. Blok, Nisan Plaza No:4, 34768 Ümraniye/İstanbul

Telefon: +90 (216) 636 87 00

E-posta: haberlesme@kalkinma.com.tr

KEP: kalkinmabankasi@hs02.kep.tr

Web: https://www.kalkinma.com.tr/