



6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AYDINLATMA METNİ

TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ OLARAK GÜVENLİĞİNİZİN, TEMEL HAK VE ÖZGÜRLÜKLERİNİZİN KORUNMASINI ÖNEMSIYOR, BU ÇERÇEVEDE SİZLERE SUNDUĞUMUZ TÜM ÜRÜN VE HİZMETLERDE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN EN ÜST DÜZEYDE KORUNMASININ BİLİNCİYLE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN DE KORUNMASINI SAĞLAYAN “6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU” HAKKINDA SİZLERİ BİLGİLENDİRMEK İSTİYORUZ.

İşbu bilgilendirme yazısında kullanılan ,

a) Kişisel Veri

Kimliğinizi belirli yada belirlenebilir kılan her türlü bilgiyi

b) Özel nitelikli kişisel veri

İrk, etnik köken, siyasi düşüncesi felsefi inanç, din, mezheb veya diğer dini inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verileri,

c) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş. tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

d) Veri İşleyen

Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) hükümleri gereği kimliğinizi belirli yada belirlenebilir kılan her türlü bilginiz, özel nitelikli kişisel verileriniz de dahil olmak üzere veri sorumlusu sıfatıyla, Bankamız tarafından işlenebilecektir. “Kişisel verilerinizin işlenmesi” bu verilerinizin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Bankamız; kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, işlenmesi, saklanması ile gerekli hallerde paylaşılması esnasında gizliliğinizi korumak amacıyla güvenlik tedbirlerini almaktadır ve kişisel verilerinizin işlenme amacı ile bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmesi, özel hayatın gizliliği ve temel hak ve özgürlüklerinizin korunması temel prensibimizdir.



KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında sizlere sunulacak her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak, bankacılık faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek bu kapsamda her türlü iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere KVKK kapsamında kişisel veri olarak nitelendirilen başta kimlik bilgileriniz, adres, telefon numaranız, vergi numaranız, Bankamız nezdindeki hesaplarınıza ilişkin tüm bilgileriniz, biyometrik verileriniz ve sağlık verileriniz, vergi numaranız ve tüm kişisel verileriniz, kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu Kanunu başta olmak üzere kanunlar ve ilgili mevzuat uyarınca Mahkemeler, adli merciler, Kredi Kayıt Bürosu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi paylaşımı, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankacılık faaliyetlerimizi yerine getirilebilmesi; müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi; müşteri ilişkilerinin yönetimi; müşteri şikayetlerinin yönetimi; banka hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması; müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi; müşterilerin banka hizmetlerine bağlılığının kurulması ve artırılması; finansal güvenlik süreçlerinin (müşterini tanı ilkeleri, suç gelirinın aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi; kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi; müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi; internet ve mobil şube aracılığı ile bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi; Şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması; tarafınızla imza edilen sözleşmenin gereğinin ve talimatlarınızın yerine getirilmesi; bir hakkın tesisi, kullanılması yada korunması, güvenlik ve suçun önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek amacı ile 6698 sayılı Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Yukarıda sıralanan amaçlarla Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası Anonim Şirketi nezdinde bulunan kişisel verileriniz güvenle saklanır ve yasal çerçeve dışındaki 3. kişilere açıklanmaz. Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası Anonim Şirketi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile diğer Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu 73. maddesinin 4. fıkrasında sayılan finansal kuruluşlara, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı, T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Kredi Kayıt Bürosu, Kredi Garanti Fonu, gibi kişisel verileri alma yetkisi bulunan otoritelere, bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan üçüncü taraflar ile, işbirliği yaptığımız, program ortağı kurum, kuruluş, yurtiçi/yurtdışı bankalar, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara, hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası kuruluşlar ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara hukuki zorunluluklar nedeniyle ancak 6698 sayılı Kanun'un kişisel verilerin



aktarılmasına ilişkin 8'inci maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9'uncu maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlar uyarınca onay ve/veya imzanızla tanzim edilen bankacılık işlemlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, telefon, faks, kısa mesaj(sms) gibi iletişim kanalları ile ,elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, Genel Müdürlük, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda , işbirliği yaptığımız program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar, yurtiçi/yurtdışı Bankalar ve diğer 3.kişiler de dahil olmak üzere Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası Anonim Şirketi dışından da elde edilebilecek şekilde çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır

6698 SAYILI KANUN'UN 11 İNCİ MADDESİ UYARINCA HAKLARINIZ

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınız bulunmaktadır.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Bankamıza iletmeniz durumunda Bankamız niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Bankamız tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bankamıza gelecek taleplerde kimlik tespitine ilişkin belgelerin eksiksiz ve doğru bir şekilde gönderilmesi gerekmekte olup eksiklikler halinde Banka tarafından talebe ilişkin yapılacak incelemede aksaklıklar yaşanması mümkündür. Bu çerçevede Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun uygulaması ile ilgili taleplerinizi



**KALKINMA YATIRIM
BANKASI**

kalkinmabankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine veya “Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:10 Ümraniye - İstanbul” adresine yapacağınız yazılı başvurunuz ile iletebilirsiniz.

Bilgilendirme metnini ve haklarımı okudum ve bilgilendirildim.

Tarih:

Adı Soyadı:



AÇIK RIZA BEYANI VE MUVAFAKATNAME

6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” ilgili hükümlerine uygun olarak bilgimize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni çerçevesinde;

“TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.” ye tarafımca sözlü/yazılı ve/veya elektronik ortamda verilen kimliğimi belirleyen veya belirlemeye yarayanlar da dahil olmak üzere kimlik, adres, iletişim bilgilerimin ve her türlü kişisel verinin, özel nitelikli kişisel verinin, “TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.” tarafından kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu Kanunu başta olmak üzere kanunlar ve ilgili mevzuat uyarınca Mahkemeler, adli merciler, Kredi Kayıt Bürosu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi paylaşımı, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankacılık faaliyetlerimizi yerine getirilebilmesi; müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi; müşteri ilişkilerinin yönetimi; müşteri şikayetlerinin yönetimi; banka hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması; müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi; müşterilerin banka hizmetlerine bağlılığının kurulması ve artırılması; finansal güvenlik süreçlerinin (müşterini tanı ilkeleri, suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi; kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi; müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi; internet ve mobil şube aracılığı ile bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi; Şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması; tarafınızla imza edilen sözleşmenin gereğinin ve talimatlarınızın yerine getirilmesi; bir hakkın tesisi, kullanılması yada korunması, güvenlik ve suçun önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek amacıyla, ilgili mevzuatlar kapsamında ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin standartlar gözetilerek,

-Banka ve/veya banka tarafından tayin edilen veri işleyen tarafından tutulabileceğini, işlenebileceğini, kullanılabilceğini, aktarılabilceğini,

-Bankanın hizmet sunduğu veya hizmet aldığı yurtiçinden ve yurtdışından 3. kişilere, hissedarlarına, bağlı şirketlere ve iştiraklere, kamu ve özel sektöre ait kurum ve kuruluşlara gerekli güvenlik tedbirlerini aldıkları kaydıyla aktarılabilceğini ve kişisel verilerin bu kurum, kuruluş ve 3. kişiler tarafından da işlenebileceğini,

-Tüm bu amaçlarla yurtiçinden ve yurtdışından olmak üzere SMS, telefon, internet, e-posta ve sair yollar ile iletişime geçilebileceğini, bu amaçlar kapsamında alınan ses, görüntü ve video kayıtlarının, hazırlanmış olduğu eserlerin, sosyal, görsel, işitsel ve basılı mecralarda kullanılabilceğini,

-Kişisel verilerin, banka tarafından yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla, kanunların öngördüğü veya veri işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca veya bankanın



meşru menfaatinin söz konusu olduğu durumlarda, kanunlarda öngörülen sürelerle uymak kaydıyla saklanacağını,

-Kimlik bilgilerinin, adres bilgilerinin, iletişim bilgilerinin ve sair kişisel verilerin; başta mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkesi olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 4. maddesinde ifade edilen genel ilkelere uygun şekilde işlenebileceğini; elde edilebileceğini, kaydedilebileceğini, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, değiştirilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, mevzuata uygun biçimde açıklanabileceğini ve aktarılabilirliğini, devralınabileceğini, sınıflandırılabilirliğini, işlenebileceğini ya da verilerin kullanılmasının engellenebileceğini; yukarıda belirtilen hususlarla ilgili olarak Şirket tarafından bilgilendirildiğimi ve KVK Kanunu çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

İşbu kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş çalışanlarına, görevlilerine, grup şirketlerine (Şirket ve/veya iş ortaklarına, hissedarlarına), kanunen yetkili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına, faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş' nin hizmet aldığı veya birlikte çalıştığı iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabilirliğini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Bununla birlikte 6698 Sayılı Kanun'un 11'inci maddesindeki düzenlemeye göre; kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerimin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerimin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhime bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsam buna itiraz etme, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramam halinde zararımın giderilmesini talep etme haklarımın olduğunu, ilgili işlemlerin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Banka tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınabileceğini ve bu hakları kullanmak için kimliğimi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğim hakkıma yönelik açıklamaları da içeren talebimi kalkinmabankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine veya "Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:10 Ümraniye - İstanbul" adresine yazılı başvuru ile iletme hakkına sahip olduğumu biliyor ve kabul ediyorum.

Ayrıca, banka ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri bankaya bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

KVK Kanunu'nda tanımlanan özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere ilgili kişisel verilerimin işlenmesine, ilgili süreç kapsamında işlenme amacı ile sınırlı olmak üzere



KALKINMA YATIRIM
BANKASI

kullanılmasına ve paylaşılmasına, gereken süre zarfında saklanması için açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu metni, okuduğumu ve anladığımı kabul ediyorum.

Veri Sahibi;

Adı Soyadı :

Tarih :